

La Direzione, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della DRONERO CARPENTERIE S.r.l. di fornire con continuità prodotti conformi alle specifiche, ha istituito un Sistema Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nelle norme:

- ❖ UNI EN ISO 9001;
- ❖ EN 1090-1;
- ❖ UNI EN ISO 3834.

I requisiti di tali norme costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione. I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001 che la DRONERO CARPENTERIE S.r.l. ha fatto propri, mirano essenzialmente a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ❖ accrescere la soddisfazione di tutte le parti interessate, tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- ❖ dimostrare la capacità della DRONERO CARPENTERIE S.r.l. di fornire con regolarità prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni responsabile d'area, identificato nell'organigramma aziendale, ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

La DRONERO CARPENTERIE S.r.l. per consolidare ed espandere la propria posizione sul mercato è alla costante ricerca delle migliori tecnologie e soluzioni da proporre ai Clienti.

Consapevole inoltre dell'importanza che offrire un buon prodotto/servizio al Cliente significa anche motivare il personale nello svolgimento delle proprie attività, la DRONERO CARPENTERIE S.r.l. sensibilizza i propri collaboratori sul concetto di azienda intesa come gruppo e sul rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso investimenti in formazione e informazione.

La Direzione si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della DRONERO CARPENTERIE S.r.l. nel mercato.

La Direzione